



GARANTÍA PARA PRODUCTOS SEMINUEVOS

La garantía es extensiva a todos los artículos electrodomésticos vendidos por EASY FAST SOLUTION SAC (EFS) en cualquiera de nuestras sucursales. Esta garantía estará sujeta a las disposiciones legales vigentes a nivel nacional y específicamente a las condiciones que se señalen a continuación:

COBERTURA DE GARANTÍA:

1. La garantía del producto tiene cobertura por un periodo de tres (03) meses, contados desde el momento de la compra del bien o retiro de la tienda.
2. EFS declara que todos los productos ofertados tienen la condición de artículos seminuevos o usados en buen estado de funcionamiento, con el desgaste por el uso de acuerdo a la antigüedad del mismo producto. Asimismo, se resalta que los productos no han sido previamente reparados, adulterados o manipulados técnicamente.
3. Dentro del periodo de garantía, EFS será responsable de subsanar, sin cargo alguno, cualquier defecto de funcionamiento del producto, derivado de su fabricación o uso original, ya sea reparando, sustituyendo piezas o sustituyendo el mismo por uno de similares condiciones y características técnicas, siempre que la opción escogida sea factible y no resulte económicamente desproporcionada, según política de la empresa. Para optar por la reparación del producto, el titular debe acercarse a la tienda donde realizó la compra, presentar la boleta de compra, el DNI del titular, y el artículo adquirido.
4. El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no será computable dentro del plazo de la misma. Esto implica que la reparación de un producto por parte de EFS suspende el cómputo del plazo de garantía expresado en el punto 1. Esta suspensión operará desde que el consumidor ponga el bien a disposición EFS y concluirá con la entrega del artículo al cliente. En consecuencia, la garantía se ampliará por el tiempo que dure la reparación. En el caso de reposición del producto, el plazo de la garantía se renovará.
5. El plazo para la revisión y reparación del artículo es de quince (15) días hábiles a partir de la fecha que el consumidor ponga el producto a disposición del vendedor.
6. Es responsabilidad el cliente realizar una copia de respaldo de la información contenida en sus dispositivos electrónicos antes de ser entregados al área del servicio técnico. EFS no se responsabiliza por la pérdida de la información como consecuencia de la revisión o reparación del producto.
7. Los productos que fueran presentados fuera del periodo de garantía tendrán un costo adicional por la revisión de S/30.00 (treinta soles), y por reparación conforme al trabajo necesario.



8. El cliente tiene un plazo de siete (07) días naturales para realizar la devolución del producto en las mismas condiciones en las que fue adquirido (incluye accesorios y embalaje), en caso este no cumpla con los estándares de funcionalidad esperados por el cliente. El plazo para la devolución del dinero por parte de EFS es de siete (07) días hábiles a partir de la confirmación del área del servicio técnico sobre el estado del artículo.
9. Pasados los treinta (30) días posterior a la fecha de entrega una vez realizada la reparación del artículo, se cobrará la suma de S/. 5.00 (cinco soles) por cada día de permanencia en nuestros almacenes.

EXCEPCIONES:

1. No es aplicable la garantía para los accesorios como: cables, cargadores, parlantes, pilas, controles, discos, memorias usb, mandos, focos, productos consumibles, tintas, desgaste de batería, etc.
2. No se cobertura cualquier mejora o upgrade en la que pudiera haber invertido el cliente en el producto, tales como: case, carcasa, micas de protección, software, memorias usb, memorias internas, discos, fundas, lápices ópticos, aplicativos, etc.
3. No se cubren daños provocados por golpes, exposición a la intemperie, caídas, roturas, rajaduras, quiñaduras, deformaciones, humedad, ingreso de agua (sulfatación), cargadores no compatibles, sobrecarga de energía eléctrica, pixelado de pantallas por golpes, agentes químicos o corrosivos u obstructivo, inadecuado mantenimiento, falta de limpieza, repuestos y accesorios no originales.
4. No están cubiertos los productos manipulados por personal técnico no autorizado.
5. No están cubiertos los cambios o modificaciones de sistema operativo, fireware, ROM de fábrica, BIOS, aplicaciones móviles, clonación de IMEI, etc.
6. No es aplicable la garantía para equipos que hayan sido bloqueados por contraseña, huella digital, biométrica, facial, patrones de seguridad, icloud, Gmail, MI, etc, creadas por el usuario.

LA ADMINISTRACIÓN.